

# AVISO AL CONSUMIDOR DE LÍNEA DE SERVICIO: LÍNEA DE SERVICIO DE MATERIAL DESCONOCIDO

## INFORMACIÓN IMPORTANTE ACERCA DE SU LÍNEA DE SERVICIO

Nombre de PWS: \_\_\_\_\_ PWSID (Identificación): \_\_\_\_\_

Fecha de Distribución del Aviso: \_\_\_\_\_

Su propiedad, \_\_\_\_\_, recibe servicio por medio de una línea de servicio de material **DESCONOCIDO**. Aunque es poco probable, es posible que se trate de plomo; por lo tanto, es importante entender que el plomo puede causar graves problemas de salud, especialmente en mujeres embarazadas y en niños pequeños. Por favor lea atentamente esta información para obtener más información acerca de lo que usted puede hacer para identificar el material de su línea de servicio y reducir el plomo en su agua potable. Además, es importante determinar cuál es el material de la línea de servicio.

**¿Cuáles son los efectos del plomo en la salud?** *La exposición al plomo en el agua potable puede provocar graves efectos en la salud en todos los grupos de edad. Los bebés y los niños pueden presentar disminuciones en el coeficiente intelectual y en el nivel de atención. La exposición al plomo puede provocar nuevos problemas de aprendizaje y de comportamiento, o bien exacerbar los problemas de aprendizaje y de comportamiento ya existentes. Los hijos de mujeres que están expuestas al plomo antes o durante el embarazo pueden tener mayor riesgo de sufrir estos efectos adversos para la salud. Los adultos pueden tener mayores riesgos de sufrir enfermedades cardíacas, alta presión arterial, problemas renales o del sistema nervioso.*

**¿De dónde proviene el plomo?** El plomo es un metal pesado tóxico que se produce de forma natural. Si bien el plomo se puede encontrar en todas partes de nuestro entorno, gran parte de nuestra exposición proviene de actividades humanas, incluyendo el uso de combustibles fósiles, algunos tipos de instalaciones industriales y el uso en el pasado de pintura a base de plomo en las viviendas. El plomo ingresa al agua potable principalmente a través de la corrosión o desgaste de los materiales que contienen plomo en las tuberías de las viviendas y en el sistema de distribución de agua, tales como las tuberías que conectan su casa a la cañería principal del agua (líneas de servicio). Las soldaduras de plomo y los accesorios de plomería, tales como los grifos, dentro de su casa/edificio también pueden contribuir a la presencia de plomo en el agua potable.

**Medidas que usted puede tomar para reducir su exposición al plomo en el agua potable:** Si bien nosotros, como sistema público de agua, estamos tomando medidas para reducir los niveles de plomo, un nivel elevado de plomo también puede deberse a condiciones exclusivas de su propia vivienda, tal como la presencia de soldaduras de plomo o grifos, accesorios y válvulas de latón (*brass*) que pueden contener plomo. Existen medidas que usted puede tomar para reducir la exposición. Le recomendamos de manera enfática que siga las medidas que se indican a continuación para poder reducir su exposición al plomo en el agua potable.

- **Deje correr el agua para eliminar el plomo.** Si no se ha utilizado agua durante varias horas, déjela correr durante 30 segundos a 2 minutos hasta que se enfríe o alcance una temperatura constante antes de usarla para beber o cocinar.
- **Utilice agua fría o embotellada para beber, cocinar y para preparar la fórmula de bebé.**
- **NO hierva el agua para eliminar el plomo.**
- **Identifique y reemplace los accesorios de plomería que contengan plomo y/o soldadura de plomo.**

### Cómo identificar el material de su línea de servicio:

Si desea obtener ayuda para poder determinar el material de su línea de servicio, por favor comuníquese con nosotros al llamar al \_\_\_\_.

Para obtener más información, comuníquese con nosotros en \_\_\_\_\_, o bien en \_\_\_\_\_.

Visite el sitio web de la EPA en <http://www.epa.gov/lead> o bien comuníquese con su proveedor de atención médica para obtener más información acerca de cómo reducir la exposición al plomo en su vivienda/edificio y los efectos del plomo en la salud.

# TIPOS DE MATERIAL DE LÍNEA DE SERVICIO

## PLOMO



Un tubo de color plateado opaco que se puede rayar fácilmente con una moneda o con una llave. Al rayarse queda un color plateado brillante. Los imanes NO se pegan en los tubos de plomo. Los tubos de plomo se pueden doblar y comúnmente tienen una "burbuja".

## HIERRO

## GALVANIZADO



Un tubo de color plateado opaco, difícil de rayar con una moneda o con una llave. Al rayarse queda un color gris opaco. Los imanes SÍ se pegan a los tubos de hierro galvanizado.

## COBRE



Tubo de color café (marrón) que se puede rayar fácilmente con una moneda o una llave. Al rayarse queda un color cobrizo. Los imanes NO se pegan en los tubos de cobre.

## PLÁSTICO



Generalmente, tuberías de color blanco, negro o azul. Las tuberías de plástico son rígidas. Los imanes NO se pegan en los tubos de cobre.

## PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN

Guía de la EPA sobre el plomo en el agua potable:

<https://www.epa.gov/ground-water-and-drinking-water/basic-information-about-lead-drinking-water>